Configurações necessárias para instalação da ferramenta web

- Computador com processador I3 (ou superior), memória de 4Gb (ou superior);  
- Sistema Operacional de 64 Bits: Windows 7 com Service Pack 1 (ou superior) ou Windows Server 2008 Service Pack 2 (ou superior);  
- Se for utilizar emulador do android, será necessário usuário e senha da conta do google do cliente e webcam para leitura do Qr Code;

- É necessário habilitar na BIOS a tecnologia de virtualização, caso o cliente opte por utilizar o emulador do android;

-Se for utilizar o celular, o mesmo tem que está com internet e conectado a tomada 24h, sendo que se perder a comunicação. Terá que entrar em contato com o suporte e nos liberar o acesso do computador para iniciarmos a manutenção da ferramenta web.

- Se utiliza o Whatsapp no celular, verificar se quer fazer backup das conversas, se sim, é necessário fazer o backup no celular, o procedimento costuma demorar bastante, não há como estimar prazo, depende da quantidade de mensagens do cliente;

- Será necessário usuário e senha da conta do google do cliente, para recuperar o backup;  
- Se for realizado backup de conversas, é necessário avisar a equipe de desenvolvimento para realizar a restauração do backup, este procedimento também demora bastante, não há como estimar prazo, depende da quantidade de mensagens do cliente;  
- Configurar acesso remoto de preferência Remote Desktop do Windows, se não, configurar logmein;  
- Não é necessário IP fixo ou NO-IP para funcionamento do Whatsapp, pois o servidor do Whatsapp estará dentro da rede interna do cliente;  
- A configuração demora em média 2 horas, sendo que no primeiro dia, aconselhamos a liberação da máquina para o pessoal do desenvolvimento acompanhar a nova ferramenta depois da instalação concluída.

- Não abrir nenhuma conversa pelo celular/ emulador ou whatsapp web